nationale nederlanden

Załącznik – Zakres Świadczeń medycznych

do Ogólnych warunków ubezpieczenia Umowa dodatkowa – zdrowie psychiczne nr OWU/MH12/1/2025

1. Limity Świadczeń medycznych

Świadczenie medyczne	Limit Świadczeń medycznych na 1 zdarzenie[1]
WSTĘPNA KONSULTACJA	
Konsultacja psychologa (wizyta stacjonarna / telekonsultacja)	**1 wizyta**
Konsultacje specjalistyczne (wizyta stacjonarna / telekonsultacja) lekarz internista / pediatra + lekarze 24 specjalizacji (włączając dziecięce) Konsultacja z lekarzem specjalistą jest na zlecenie Lekarza psychiatry realizującego Świadczenie medyczne w ramach Umowy dodatkowej. • Alergolog • Chirurg • Dermatolog • Diabetolog • Dietetyk • Endokrynolog • Gastrolog • Ginekolog • Hematolog • Hepatolog • Kardiolog • Kardiochirurg • Laryngolog • Lekarz rehabilitacji • Nefrolog • Neurochirurg • Neurolog • Okulista • Onkolog • Ortopeda • Otolaryngolog • Pulmonolog • Reumatolog • Urolog	**5 wizyt**
Pakiet badań diagnostycznych: TSH, Glukoza, Insulina, Lipidogram, Mocz ogólny, OB, CRP, fT3, fT4, Żelazo, Magnez, Sód, Potas, Ferrytyna, Transferyna, Kwas foliowy, Witamina D, Witamina B12, Kortyzol, Prolaktyna, Homocysteina, Testosteron całkowity, Testosteron wolny. Pojedynczy pakiet może obejmować wiele badań. Badania musi zlecić psychiatra lub lekarz realizujący Świadczenie medyczne w ramach Umowy dodatkowej.	**5 zleceń (jedno zlecenie może obejmować wiele badań)**
WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE	
Konsultacja psychologa (wizyta stacjonarna / telekonsultacja)	**15 wizyt**
Konsultacja psychiatry (wizyta stacjonarna / telekonsultacja)	**5 wizyt**
Psychoterapia (wizyta stacjonarna / telekonsultacja) (w tym terapia rodzinna i terapia par)	**10 000 zł** **dodatkowo: kolejne konsultacje z 50% pokryciem kosztów ze strony Centrum operacyjnego, nie więcej niż 150 zł na każdą wizytę**
Transporty medyczne	**1 500 zł**
INTERWENCJA KRYZYSOWA	
wsparcie psychologa lub psychiatry **w kryzysie emocjonalnym** (w tym interwencja rodzinna) (wizyta stacjonarna / telekonsultacja)	**5 razy w roku**

2. Terminy realizacji Świadczeń medycznych

Świadczenie medyczne	Termin realizacji świadczenia od daty zgłoszenia do Centrum operacyjnego
Konsultacja psychologa / psychoterapeuty	wizyta stacjonarna – do 10 dni roboczych[1]
	telekonsultacja – do 5 dni roboczych[1]
Konsultacja lekarza psychiatry	wizyta stacjonarna – do 10 dni roboczych[1]
	telekonsultacja – do 5 dni roboczych[1]
Konsultacja lekarza internisty / pediatry, lekarza specjalisty za wyjątkiem neurochirurga, hematologa, hepatologa, pulmonologa	wizyta stacjonarna – do 10 dni roboczych[1]
	telekonsultacja – do 5 dni roboczych[1]
Konsultacja lekarza neurochirurga, hematologa, hepatologa, pulmonologa	wizyta stacjonarna – do 12 dni roboczych[1]
	telekonsultacja – do 5 dni roboczych[1]
Badania laboratoryjne (pobranie materiału)	wizyta stacjonarna – do 3 dni roboczych

[1] Termin realizacji pierwszego Świadczenia medycznego u danego, imiennie oznaczonego lekarza specjalisty. Termin kolejnej konsultacji stacjonarnej / telekonsultacji u tego samego lekarza specjalisty do 20 dni roboczych od daty zgłoszenia do Centrum operacyjnego.